

## Die Drei von nebenan

Mitten im Wohnquartier angesiedelt ist das Kundencenter in der Viktoriastraße 169 – die Anlaufstelle für die Mieter von Sahle Wohnen.



Technischer Service, Vermietung und Kundenbetreuung arbeiten im Kundencenter Hand in Hand. Peter Höffgen, Milani Majumdar und Armin Gottje (v.l.) sind die jeweiligen Ansprechpartner.

Mit Kompetenz und Freundlichkeit, Erfahrung und Zuverlässigkeit machen die Mitarbeiter des Kundencenters ein rundum zufriedenes Wohnen erlebbar. In dem starken Team der Drei von nebenan ist Milani Majumdar die Ansprechpartnerin für die Vermietung. „Meine Arbeit beginnt, wenn ein Mietvertrag gekündigt wird“, erklärt die gelernte Immobilienbetriebswirtin. „Das aktuelle Wohnangebot wird dann beworben.“ Häufig wird die Wohnanlage auch von Mietern an Verwandte oder Bekannte weiterempfohlen. Vor allem langjährige Mieter wissen, dass sich die Aktion „Mieter werben Mieter“ für sie auch finanziell lohnt. Schließlich winken 100 Euro als Prämie. Vor dem Abschluss jedes Mietvertrags steht die Besichtigung und die ausführliche Beratung. „Das neue Zuhause soll schließlich gut zu unseren zukünftigen Mietern passen“, betont Milani Majumdar.

**Für Mieterwünsche stets ein offenes Ohr**  
Ansprechpartner für alle Mieter der rund 900 Wohnungen von Sahle Wohnen in Essen ist Kundenbetreuer Armin Gottje.

Der ausgebildete Wohnungsfachwirt, der seit 17 Jahren für Sahle Wohnen tätig ist, stammt gebürtig aus Herne und ist ein echtes Kind des Ruhrgebiets. Gottje hilft Mietern zuverlässig bei allen Fragen rund um die Wohnung weiter, nimmt aber auch deren Kritik und Wünsche entgegen, zum Beispiel im Rahmen der so genannten „Wohlfühl-Nachfrage“, bei der Neumieter nach ihren Erfahrungen mit der Wohnung befragt werden.

### Haustechnik muss funktionieren

Den Part des technischen Service hat im Kundencenter Gebäudebetreuer Peter Höffgen inne. Der zweifache Handwerksmeister (Zentralheizungs- und Lüftungsbauermeister/Gas- und Wasserinstallateurmeister) sorgt dafür, dass die Haustechnik in den Wohnanlagen von Sahle Wohnen gut in Schuss bleibt – natürlich nicht alleine, sondern mit insgesamt fünf Hauswarten. Bei Umbauten in den Wohnungen prüft Höffgen die technischen Möglichkeiten, beauftragt Firmen und kontrolliert, ob alle Arbeiten sachgemäß ausgeführt wurden.

## Willkommen

**Liebe Leserin, lieber Leser,**

was gibt's Neues in den Wohnanlagen von Sahle Wohnen im Essener Norden? Welche Angebote und Veranstaltungen plant Sahle Wohnen? Was ist für Sie als Mieter und für die Nachbarschaften wichtig? Antworten auf diese (und weitere) Fragen werden Sie zukünftig in unserem Newsletter finden, dessen erste Ausgabe Sie gerade in Händen halten. Zweimal im Jahr wollen wir Sie demnächst über Aktuelles und Wissenswertes in Ihrer Nachbarschaft informieren. In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen unter anderem das Team unseres Kundencenters und ein Seniorenehepaar vor, das sich in seinem Zuhause bei uns rundum wohl fühlt.

Wir würden uns freuen, wenn Ihnen unser Newsletter gefällt. Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihre



*Barbara Blüme*

Leiterin Wohnmanagement Nord/Ost

## Spaß am Kreativsein

**Bastelnachmittage für Kinder**



Zum gemeinsamen kreativen Basteln lädt Sahle Wohnen alle Kinder aus der Wohnanlage Viktoriastraße im Alter von drei bis zwölf Jahren sehr herzlich in den Parea-Gemeinschaftsraum in der Viktoriastraße 171 ein. Die Bastelnachmittage finden jeweils an einem Freitag im Monat von 15 bis 17 Uhr statt. Für die genauen Termine achten Sie bitte auf die Aushänge in den Hausfluren. Die Teilnahme ist kostenlos.



**Sahle Wohnen**

SAHLE WOHNEN. ZUFRIEDEN WOHNEN.

# Blütenpracht auf den Balkonen

Sahle Wohnen verschenkt Sommerpflanzen an Mieter aus der Viktoriastraße

„Wir schenken Ihnen Frühling“ lautete das Motto des ersten Blumenmarkts, zu dem Sahle Wohnen seine Mieter aus der Wohnanlage an der Viktoriastraße Mitte Mai eingeladen hatte. Blühende Geranien in Hülle und Fülle hatten Milani Majumdar und Armin Gottje vom Kundencenter unübersehbar mitten in der Wohnanlage postiert. Gut beschattet unter einem Zeltdach warteten die bunten Sommerpflanzen auf ihre Abnehmer. Das große Sortiment an frischen und vor allem robusten Gewächsen machte es den Mietern leicht, das passende Ensemble für den eigenen Balkon zusammenzustellen. Schon vor dem offiziellen Start der Aktion lockte der farbenfrohe Anblick die ersten Mieter an. Gegen Abgabe eines Gutscheins erhielt dann jede der rund 100 Mietparteien drei Pflanzen geschenkt. Wer mochte, konnte die darüber hinaus vorrätigen Geranien zu einem günstigen Preis erwerben.



Alle Hände voll zu tun hatten die Mitarbeiter des Kundencenters beim Blumenmarkt.

## Gutes Wohnklima für alle

Ziel der Aktion war es, zu einem guten Wohnklima für alle im Viertel beizutragen: „Bunt bepflanzte Balkone sind schließlich nicht nur ein hübscher Anblick für den Mieter, sie geben auch ein schmuckvolles Bild für Nachbarn, Besucher und Passanten ab“, so Milani Majumdar. Weil die Premiere sehr erfolgreich verlief, wird es auch im kommenden Jahr einen Blumenmarkt in der Viktoriastraße geben.

## Das passende Zuhause gefunden

Nach 23 Jahren stand für Rita und Peter Horn ein Umzug an. Seit fast einem Jahr sind sie nun Mieter von Sahle Wohnen in der Germaniastraße.

„Eigentlich hatten wir uns auf eine Anzeige wegen einer Wohnung in Frohnhausen gemeldet“, erinnert sich Rita Horn. Über zwei Jahrzehnte lebte das Ehepaar in dem Essener Stadtteil. Nachdem der Vermieter gewechselt hatte, lief alles über ein Callcenter. „Und am Haus wurde immer weniger getan“, sagt Peter Horn.



In ihrer Wohnung in der Germaniastraße fühlen sich Rita (69) und Peter Horn (66) rundum wohl.

Die Wohnung, für die sich das Ehepaar zunächst interessiert hatte, war seinerzeit schon vergeben. Kundenberaterin Milani Majumdar konnte als Alternative aber mit dem Wohnangebot in Bochold

aufwarten. „Wir hatten schnell das Gefühl, bei Sahle Wohnen kann man mit den Leuten reden, da ist man nicht nur eine anonyme Mieternummer“, sagt Rita Horn. „Besonders günstig war, dass wir schon Mitte November mit dem Tapezieren beginnen konnten, obwohl der Mietvertrag für die neue Wohnung erst ab dem 1. Dezember lief“, fügt Peter Horn hinzu. Richtiggehend beeindruckt hat das Paar dann der Besuch von Kundenbetreuer Armin Gottje ein paar Wochen nach dem Einzug: „Dass jemand bei uns vorbeikommt und fragt, wie zufrieden wir sind, das kannten wir noch nicht.“

## „Man ist mitten im Leben“

„Zum Spaziergehen und Radfahren ist die Lage hier hervorragend. An der Kita vorbei und ruck-zuck ist man im Grünen“, schwärmt Peter Horn. Eine Kindertagesstätte in Hörweite? Die Horns sehen das gelassen: „Da hat man doch das Gefühl, mitten im Leben zu sein.“ Wozu ganz sicher auch die Kontakte beitragen, die sie inzwischen mit netten Nachbarn im Haus geknüpft haben.

## Tipps & Termine

**Samstag, 23. Juli, 14 - 18 Uhr**  
**Sommer- und Kinderfest**  
**in der Germaniastraße**

Alle unsere Mieter aus dem Essener Norden, Verwandte, Nachbarn und Freunde laden wir herzlich zum Sommer- und Kinderfest ein. Für die Kinder gibt es ein vielfältiges Programm u.a. mit Hüpfburg, Bewegungsspielen und Schminkstand. Ob im Laufe des Nachmittags dann Jung oder Alt die Nase vorn hat, wird sich beim Torwandschießen, Kickern oder beim Fahrrad-Parcours zeigen.

## Essener Stadtrundfahrten

Wer innerhalb von 100 Minuten die interessantesten Orte im Norden und Süden von Essen erkunden will, der sollte in die modernen Doppelstock-Cabriobusse der Essener Stadtrundfahrten steigen.

**Abfahrten ab Hauptbahnhof, Touristikzentrale, täglich um 11, 13 und 15 Uhr.**

Infotelefon: 0201/857 95 60 70,  
[www.essener-stadtrundfahrten.de](http://www.essener-stadtrundfahrten.de)

*Wir sind gerne für Sie da!*



**Sahle Wohnen**  
**Kundencenter Essen-Nord**

Viktoriastraße 169, 45327 Essen  
Tel.: 0201 3719255, Fax 0201 3020639  
E-Mail: [armin.gottje@sahle.de](mailto:armin.gottje@sahle.de)

**Unsere Besuchszeiten:**  
Mo: 15:00–18:00 Uhr

## Impressum

Herausgeber: Sahle Wohnen  
Bismarckstraße 34, 48268 Greven  
Tel.: 02571 81-0, Fax: 02571 81-402  
E-Mail: [presse@sahle.de](mailto:presse@sahle.de)  
V.i.S.d.P.: Sybille Jeschonek

**[www.sahle.de](http://www.sahle.de)**