

# Technischer Notdienst

außerhalb der Geschäftszeiten Ihres Kundencenters

**Telefon: 0180 - 4 810 810**

(20 Cent / Min.)

*Bitte aufbewahren*

K00400 Stand:07-08



- **Technische Störung zu üblichen Geschäftszeiten:** Falls es in dem von Ihnen bewohnten Haus oder in Ihrer Wohnung in den üblichen Geschäftszeiten zu Störungen oder Ausfällen (z.B. Rohrbruch, Stromausfall, Heizungsausfall, Störung des Aufzugsbetriebes) kommt, melden Sie den Defekt bitte umgehend in Ihrem Kundencenter.
- **Störung des Aufzugsbetriebs:** Nutzen Sie bitte die Notruftaste an der Bedieneinheit im Aufzug. Halten Sie die Taste mindestens **drei Sekunden lang** gedrückt. Ein Mitarbeiter der Notrufzentrale wird sich **sofort** bei Ihnen melden, weitere Anweisungen geben und die notwendigen Hilfemaßnahmen einleiten. Der Aufzugsnotruf ist täglich rund um die Uhr mit einem Ansprechpartner besetzt.
- **Ernste und dringende technische Störung außerhalb der Geschäftszeiten:** Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten Ihres Kundencenters können Sie dringende technische Störungen in Ihrer Wohnung oder Wohnanlage bei unserer zentralen Notdienstnummer melden. Den Notdienst erreichen Sie zu folgenden Zeiten:

Montag	00:00 Uhr bis 08.00 Uhr / 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Dienstag	00:00 Uhr bis 08.00 Uhr / 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Mittwoch	00:00 Uhr bis 08.00 Uhr / 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Donnerstag	00:00 Uhr bis 08.00 Uhr / 17:00 Uhr bis 24:00 Uhr
Freitag	00:00 Uhr bis 08.00 Uhr / 15.00 Uhr bis 24:00 Uhr
Samstag	00:00 Uhr bis 24:00 Uhr (rund um die Uhr)
Sonntag	00:00 Uhr bis 24:00 Uhr (rund um die Uhr)
Feiertag	00:00 Uhr bis 24:00 Uhr (rund um die Uhr)

**Telefon 0180 - 4 810 810**  
(20 Cent / Min.)

**Bitte nutzen Sie die Notdienstnummer und die Notruftaste im Aufzug nur im Ernstfall** - damit die Verbindungen nicht für eingehende Notrufe blockiert werden. Um die Nummer stets schnell zur Hand zu haben, legen Sie diese Karte einfach in Ihr Telefonbuch oder heften Sie sie an die Pinwand.

